

Tilsynsrapport for Nørrehus Specialdaginstitution

Tilsyn med Barnets lov §83

Generelle oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn
Nørrehus Specialdaginstitution
Tilbuddets adresse
Rørsangervej 1, 8800 Viborg
Tilbudstype
Barnets lov §83
Leder
Winnie Sørensen

Om tilsynet

Socialtilsyn Midt har gennemført et pædagogisk tilsyn, som omfatter tilsyn med indholdet af tilbuddet efter Barnets lov § 83 og med den måde, hvorpå opgaven udføres - herunder at de mål og rammer, der er fastsat efter Barnets lov § 83, efterleves.

Kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen:

Med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel har Socialtilsyn Midt udviklet en kvalitetsmodel til brug ved pædagogisk tilsyn med Barnets lov § 83. Kvalitetsmodellen er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for Socialtilsyn Midts samlede, faglige vurdering af tilbuddet. Anvendelse af kvalitetsmodellen sikrer et enslydende grundlag for kvalitetsbedømmelsen på tværs af alle tilbud. Kvalitetsmodellen består af 7 temaer, som tilsammen rummer væsentligste aspekter af kvalitet i dagtilbud.

- Overgange og skoleparathed
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Socialtilsyn Midt kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante inden for rammerne af de udvalgte temaer.

Bedømmelse af temaer, kriterier og indikatorer

For hvert tema er fastlagt kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i temaet, forekommer i praksis. Bedømmelsen af indikatorerne giver grundlag for en kriterie vurdering og vurdering for hvert tema. Kvalitetsbedømmelsen indgår i den samlede vurdering af, hvorvidt tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Samlet vurdering af kvaliteten ved pædagogisk tilsyn

Såvel den kvalitative som den kvantitative bedømmelse understøtter socialtilsynets samlede vurdering af, hvorvidt tilbuddet har den fornødne kvalitet. I kriterie vurderingen og den samlede vurdering kan

socialtilsynet inddrage yderligere forhold, der kan være relevante inden for de enkelte temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Generelle oplysninger om tilsynet

Dato for tilsynsbesøg

17.2.25

Dokumenter som ligger til grund for bedømmelsen

- Den gode skolestart
- organisatoriske indsatsområder
- førsproglige kompetencer
- procedure ved overgange
- procedure ift. overgang til skole
- registreringsark special. Førsproglige kompetencer
- børn skal have lys i øjnene og mestre eget liv
- Individuelle dokumenter for 4 børn. (Handleplaner, evaluering af forældrevejledning, dagsorden til tværfaglig forum, forældrevejledningsforløb, fysio- og ergoterapeutiske indsatser, notatark, AULA tråd)

Nørrehus' hjemmeside.

Interviews som ligger til grund for bedømmelsen

1 Ledelse

3 Medarbejdere

2 Forældre/Bestyrelse

Børnene. Observationer rundt på stuerne.

Tilsynskonsulenter

Else Hansen

Ellen Brunebjerg

Dagsprogram

Socialtilsynet ankommer uanmeldt.

Der laves interview med ledelsen og medarbejderne ud fra kvalitetsmodellens temaer.

De fysiske rammer gennemgås, og der laves observationer på klyngerne.

Der har efterfølgende været telefonsamtale med forældrene.

Samlet vurdering

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nørrehus Specialdaginstitution (herefter Nørrehus) lever op til kravene jf. Barnets lov §83.

Nørrehus har ifølge hjemmesiden plads til 20 børn i alderen 0-6 år. Nørrehus er et specialdagtilbud til børn, der på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne har et særligt behov for støtte og behandling jf. Barnets lov §43.

Nørrehus Specialdaginstitution har mangler, da tilbuddet ikke overholder reglerne omkring tilbudsportalen. Jf. bekendtgørelsen om tilbudsportalen skal særlige dagtilbud være oprettet herpå.

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus som udgangspunkt er veldrevet og velfungerende. Det ses eksempelvis ved, at lederen har fokus på driften af Nørrehus både fagligt og organisatorisk. Derudover har medarbejderne relevante kompetencer, hvilket bl.a. ses ved, at Nørrehus opnår positive resultater i forhold til børnenes udvikling og i samspillet mellem børn og personale. At børnene udvikler sig ses også ud fra, at Nørrehus anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at der arbejdes ud fra konkrete mål.

Nørrehus har opmærksomhed på, at der er gode overgange for børnene mellem de forskellige tilbud. Desuden arbejder Nørrehus med børnenes selvstændighed således, at børnene kan blive mere selvhjulpene, og herunder at børnene understøttes i kommunikation, så de får mulighed for at træffe valg.

Børnenes sundhed og trivsel understøttes af Nørrehus. Dette sker i samarbejde med både forældrene og eksterne samarbejdspartnere. Generelt set samarbejder Nørrehus på mange fronter med både forældrene og eksterne samarbejdspartnere.

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørrehus' fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen.

På enkelte områder bør og kan Nørrehus overveje, om praksis skal ændres, så den understøtter indsatsen, og der sker en forbedring af kvaliteten.

Tema: Overgange mellem tilbuddene og skoleparathed

Med udgangspunkt i det enkelte barn, og under hensyn til barnets behov og forudsætninger skal tilbuddet have opmærksomhed på at sikre gode overgange mellem forskellige dagtilbud og understøtte barnets skoleparathed.

Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at der sker positive overgange.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus har opmærksomhed på de forskellige overgange og understøttelse af barnets skoleparathed. Udgangspunktet for indsatsen er det enkelte barn og barnets forudsætninger.

Understøttelse af overgange mellem tilbuddene sker i samarbejde med relevante samarbejdspartnere og forældrene.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder hvor Nørrehus kan gennemgå praksis og derefter fagligt vurdere om, det giver anledning til praksisændring. Dette ses i forhold til understøttelse af børnenes overgange mellem forskellige tilbud.

Kriterium 1: Tilbuddet støtter børnene i overgange.

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus som udgangspunkt støtter børnene i de forskellige overgange, dette ses både i forhold til overgangen fra tidligere tilbud, og når de skal i skole.

Nørrehus samarbejder med forældrene og andre samarbejdspartnere i forhold til at få børnene gjort klar til overgangene. Der mulighed for overleveringsmøder og at besøge tidligere og fremtidige tilbud.

Det ses i indsendte dokumentation, at der arbejdes med relevante områder i forhold til barnets udvikling, hvilket er med til at understøtte og udvikle barnets færdigheder også i forbindelse med overgangen til skole.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder, hvor Nørrehus kan overveje om praksis skal ændre, så den understøtter indsatsen, og der sker en forbedring af kvaliteten. Dette ses i forhold til følgende:

- Praksisbesøg i forbindelse med overgangen til Nørrehus.
- Synliggørelse af den skoleforberedende indsats.

Indikator 1.a: Tilbuddet understøtter barnet i forhold til overgang

Nørrehus understøtter barnets opstart i Nørrehus.

- En forælder fortæller, før barnets opstart i Nørrehus fik de en rundvisning. Da barnet startede i Nørrehus var forælderen tilstede, og ligeså stille blev forældrenes deltagelse droppet ned. Ifølge forælderen var det Nørrehus' forslag, at denne skulle være på tilbuddet, hvilket havde god effekt i forhold til barnets opstart, og hvordan barnet faldt til.
- Medarbejder oplyser, at det er individuelt hvordan barnets indkøringsfase er tilrettelagt. Som oftest er en af forældrene med i opstartsperioden, og længden af forældrenes deltagelse aftales individuelt. Det handler ifølge medarbejderne om at give tryk for barnet og forældrene, bl.a. at gøre forældre trygge ved at aflevere deres barn i Nørrehus. Med små skridt vænnes barnet til at være alene: eksempelvis går forældrene på toilet og lader barnet være alene på stuen, eller går på indkøb og barnet så er alene i en kort stund. Medarbejdernes oplysninger understøttes af lederen.
- Medarbejderne fortæller, at der typisk er overleveringsmøde med dagplejer og forældrene, hvis barnet kommer fra dagplejen.
- I en handleplan skrives:
"Barnet (Red.) startede i Nørrehus d. 14/8-2024. Forinden var Barnet (Red.) på besøg i Nørrehus nogle gange, og deltog bl.a. i sanglege med tegn, motorik og leg på legepladsen."
Det ses videre at moderen deltog i aktivitetstiden i starten, og senere blev deltagelse af mor udfaset.
- Socialtilsynet observerer, at en forælder er på besøg, da vedkommendes barn lige er startet i Nørrehus.

Nørrehus understøtter barnet i forhold til overgangen til skole.

- Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde med især Rosenvænget skole, de kan bl.a. anvende skolens motorikrum eller besøge hinanden på legepladsen, da de to tilbud ligger ved siden af hinanden. Derudover besøger børnene skolen inden skolestart.
- I dokumentet "Den gode skolestart" skrives der bl.a.:
*"Rosenvængets skole ønsker at sikre en god overgang for kommende elever og deres forældre, samt have fokus på at mest mulig viden om barnet overdrages. Derfor har Børnehaverne Nørrehus, Katholt og Rosenvængets Skole aftalt nedenstående proces:
(...)
Kommende elev besøger skolen, sædvanligvis med 30 - 60 minutter på legepladsen, hvor kommende medarbejdere fra børnehaveklassen kan begynde at danne relationer
Den kommende elev besøger skolen flere gange"*

Bemærkninger og anbefalinger.

Lederen og medarbejdere fortæller, at hvis de får visiteret børn fra almenområdet er det ikke altid de tager ud og besøger barnet. Ifølge lederen er det denne som besøger barnet, og det afhænger af hvilke dokumenter der modtages. F.eks. hvis visitationen er usikker på omfanget af opgaven. Dette bevirker jf. leder, at man er klar til at tage imod barnet, og man ved hvilket grundlag og stillads, der skal bygges op omkring barnet.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus overvejer om det kunne have en positiv effekt, at lederen eller medarbejderne altid tager ud og kigger på et barn, når denne er visiteret til tilbuddet. Dette for at man altid kan tilrettelægge en målrettet indsats og har en ens tilgang og fundament.

En forælder oplever ikke, at Nørrehus på nuværende tidspunkt har iværksat "skoleforberedelse" af barnet. Forælderen ser ikke, at der eksempelvis er skoleforberedende aktiviteter, såsom små opgaver, at øve sig i at sidde stille m.v.

Forælderen oplyser, at Nørrehus anvender PECS i forbindelse med kommunikation, mens Rosenvænget skolen anvender anden kommunikationsform.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus får tydeliggjort og synliggjort hvordan skoleforberedelse sker i praksis og dagligdagen således, at der opleves en målrettet indsats, som kan understøtte barnets overgang til skole.

Indikator 1.b: Tilbuddet samarbejder med forældrene og eksterne samarbejdspartnere i forhold til at understøtte barnets parathed til overgange

Der er samarbejde med forældrene.

- Forældrene fortæller, at de samarbejder med Nørrehus i forhold til børnenes opstart og indkøring i tilbuddet.

Der er samarbejde med skolerne.

- Lederen udtaler ved tidligere tilsyn, at der er samarbejde med Rosenvænget skole. F.eks. hvordan man kan lave den gode overgang fra børnehave til skole. Derudover har lederen ledelsessparring med specialskolens leder.
- I dokumentet "Procedure ved overgang" og "procedure ift. overgang til skole" ses det, at der afholdes skolemøder og overleveringsmøde med skolen, samt skolebesøg før barnet starter.

Tema: Selvstændighed og relationer

Et centralt mål er at tilbuddet medvirker til, at børnene i så høj grad som muligt opnår sociale kompetencer og indgår i sociale relationer, samt opnår selvstændighed i overensstemmelse med de enkelte børns forudsætninger.

Børnene skal sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus understøtter børnenes kompetencer i sociale relationer. Dette gøres bl.a. ved at børnene deltager i fælles sociale aktiviteter. I nogle tilfælde kan børnene have mål der er rettet mod deres sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Nørrehus arbejder med selvstændiggørelse af børnene. Dette ses bl.a. ved at der arbejdes med børnenes selvhjulpethed.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder hvor Nørrehus kan gennemgå praksis og derefter fagligt vurdere om, det giver anledning til praksisændring. Dette ses i forhold til understøttelse af børnenes selvstændighed.

Kriterium 2: Tilbuddet styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vurderes ud fra, at børnene ud fra deres forudsætninger indgår i fællesaktiviteter, og at Nørrehus arbejder målrettet på at understøtte børnenes sociale relationer. Dette sker bl.a. via konkrete opstillede mål og børnefællesskaber gennem aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder hvor Nørrehus kan overveje om praksis skal ændre, så den understøtter indsatsen og der sker en forbedring af kvaliteten. Dette ses i forhold til følgende:

- Synliggørelse af indsatsen omkring børnenes ADL og selvstændighed.

Indikator 2.a: Børnene indgår i sociale relationer og fællesskaber i tilbuddet

Børnene tilbydes aktiviteter i fællesskab.

- Lederen oplyser, at der laves børnefællesskaber på børnenes præmisser. Det kan eksempelvis være, at børnene er på tværs af klyngerne f.eks. i snoezel og motorik.
- I en handleplan skrives:
"Barnet (Red.) profiterer af at være i en spisegruppe med to andre børn. Han spejler sig tydeligt i begge børn under spisningen".
- Socialtilsynet observerer, at børnene deltager i aktiviteter. Eksempelvis i klynge 1, hvor 2 børn sidder sammen ved bordet og leger med abesnot. I klynge 2 er der fællessang, hvor 4 børn deltager.

Nørrehus arbejder ud fra mål, som skal understøtte børnenes sociale relationer.

- I en tidligere indsendt handleplan er et af målene:
"At skabe og understøtte interesse for at kontakte flere af de andre børn."
Tiltaget er at:
"Barnet (Red.) deltager i aktiviteterne med et eller flere andre børn, hvor vi øver turtagning og er opmærksom på det fælles tredje. Barnet (Red.) har en pædagog tæt på, så Barnet (Red.) føler sig tryk i fællesskabet."

Indikator 2.b: Tilbuddet arbejder aktivt med en selvstændiggørelse af barnet både praktisk og psykisk

Nørrehus arbejder med barnets selvstændighed.

- I en handleplan skrives der:
"Barnet (Red.) kan selv tage sin jakke, strømper og sko af, han kan med guidning selv lægge skoene på sit garderoberum. Han får hjælp til at tage tøj på. Barnet (Red.) kan godt hjælpe til med verbal guidning. Barnet (Red.) hjælper ikke med at rydde op efter måltider, aktiviteter eller leg – det er heller ikke personalets fokuspunkt på nuværende tidspunkt."
- I en tidligere indsendt handleplan er et af målene:
"Give Barnet (Red.) oplevelsen af, at Barnet (Red.) kan komme rundt gående, når Barnet (Red.) ønsker det og derhen Barnet (Red.) ønsker."
"Sammenhæng: Barnet (Red.) skal have gangstativet tilgængeligt, så meget som overhovedet muligt i dagligdagen og vi opfordrer Barnet (Red.) til at bruge det i stedet for at bruge arbejdsstolen."

Nørrehus arbejder med børnenes psyke.

- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne benævner børnenes følelser.

Bemærkninger og anbefalinger.

En forælder oplever ikke, at Nørrehus arbejder bevidst med barnets selvstændighed/ADL. Ifølge forælderen kan en af indsatserne være, at medarbejder trækker barnets strømpe halv ned om hælen og så tager barnet selv strømpen af.

Forælderen udtrykker, at det også er begrænset hvor langt man på 3 år kan nå med barnet, set i forhold til barnets forudsætninger.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus få italesat og synliggjort overfor forældrene, hvordan der målrettet i hverdagen og i praksis arbejdes med udviklingen af børnenes ADL og selvstændighed.

Indikator 2.c: Tilbuddet etablerer et grundlag for sunde børnefællesskaber og understøtter venskaber blandt børnene

Nørrehus arbejder målrettet med at skabe børnefællesskaber og venskaber blandt børnene.

- Lederen oplyser, at der er fokus på stærke børnefællesskaber, og at det er der arbejdet med via Nordic Learning. Der har været en foredragsrække sammen med almen børnehaverne.
- Medarbejder oplyser, at et barn selv leger med babler. Barnet har ikke sprog og vil gerne invitere andet barn ind i legen. Medarbejder leger med drengen, og andet barn observerer.
- I en tidligere indsendt handleplan er forslaget til et af børnenes mål:
"Barnet (Red.) lærer at indgå i diverse aktiviteter med de andre børn som er tilknyttet sommerfuglestuen. Heriblandt arbejdes der med turtagning, hensynstagen og parallel-leg".
- En forælder har tidligere fortalt, at medarbejderne støtter barnet i interaktion med de andre børn, hvorved der kommer samspil mellem børnene.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre børnenes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for børnene.

Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgrupper og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af børnenes udvikling.

Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus har et klart formål med indsatsen og at indsatsen, metoder og tilgange er med til, at der er positive resultater med børnene, og at de opnår udvikling. Indsatsen er bl.a. tilrettelagt ud fra konkrete og individuelle mål og det vurderes, at der sker en opsamling på målene. Nørrehus har fokus på at metoder og faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen og de konkrete børn.

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus aktivt samarbejder med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes mål.

Kriterium 3: Tilbuddet arbejder med afsæt med mål og faglige tilgange og metoder, hvilket fører til positive resultater for børnene

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målsætningen og målgruppen, og at indsats og tilgange tager udgangspunkt i det enkelte barn. Det vurderes ud fra, at Nørrehus ikke anvender samme faglige tilgange og metoder til børnene, men at Nørrehus har en række faglige tilgange og metoder, som der er kendskab til og viden om. Ud fra viden om barnet forudsætninger og behov tages der udgangspunkt i en eller flere tilgange og metoder.

Nørrehus opnår positive resultater for børnene, de arbejder systematisk med konkrete og individuelle mål, og der samles op på målene.

Det ses bl.a. ved, at der arbejdes ud fra SMTTE-modellen, hvor der er en struktureret og systematisk tilgang til arbejdet med mål. Anvendelsen af SMTTE-modellen bevirker, at der er en rød tråd mellem barnets forudsætninger, hvad skal barnet have udviklet/støttes i, hvornår er målet opnået, hvad skal medarbejderne gøre og skal der ændres noget i forhold til mål, indsats m.v.

Nørrehus samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, som er med til at understøtte, at der sker en udvikling med børnene.

Det vurderes, at Nørrehus arbejde i praksis stemmer overens med oplysningerne på hjemmesiden: *"I Nørrehus arbejder vi ud fra individuelle handleplaner, handleplanerne udarbejdes i et tværfagligt samarbejde mellem forældre, fys- og ergoterapeut, psykologer, kommunikationsvejledere, og koordinerende pædagog. Personalet udarbejder ligeledes DPU (Dansk pædagogisk udviklingsbeskrivelse) for at kunne finde barnets zone for nærmeste udvikling."*

Indikator 3.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning, værdigrundlag og målgruppe

Målgruppe.

Medarbejderne oplyser, at der er et visitationsudvalg som beslutter om børnene skal indskrives. Ifølge medarbejderne har Nørrehus ikke indflydelse herpå. Jf. medarbejderne er det de børn, som har flest fysiske udfordringer, der visiteres til Nørrehus.

Lederen oplyser, at børnenes forudsætninger og behovene i klyngerne er forskellige.

I klynge 1 er der børn, som kan profitere af en ren autismepædagogik.

I klynge 2 er børnene mere forskellige og har ikke behov for en autismepædagogik. Det er børn med multiple funktionsnedsættelser.

Pædagogiske principper og værdier

Jf. Nørrehus' hjemmeside er principperne og værdierne følgende:

"Det er vores mål, at skabe et miljø, der er præget af glæde og trivsel. Vi ønsker at skabe og styrke relationer, fællesskab og venskaber børnene imellem gennem kommunikation, leg og anden kreativ udfoldelse.

Den røde tråd i al vores pædagogiske arbejde er kontakt og kommunikation. Vi tror på, at alle børn har et kommunikativt beredskab. Vi forsøger at give det enkelte barn mulighed for at udnytte sine kommunikative potentialer, så det i videst mulig omfang kan:

** Få indflydelse på eget liv.*

** Blive aktiv medspiller i eget liv.*

** Blive i stand til at påvirke sine omgivelser og træffe valg."*

Metoder og tilgange.

Total kommunikation. Herunder PECS, virkelighedsbiller, visuel kommunikation.

- Forældrene oplyser, at der anvendes PECS, TTT og billeder.
- I en tidligere indsendt SMTTE-model fremgår det, at barnet anvender virkelighedsbilleder i et visuel skema. I tiltag skrives:
"Personalet sætter Barnets (Red.) dagsskema op hver dag og sætter billedet fra skemaet over på Barnets (Red.) strimmel. Personalet sørger hele tiden for at strimlen er opdateret ift. aktivitetsskift og påtaler dette/forbereder Barnet (Red.) herpå."
Det understøttes af socialtilsynets observationer, at der arbejdes med board-maker tavler. I grupperne kan der hænge en tavle pr. barn. Forældrene fortæller, at medarbejderne er gode til at understøtte barnets behov via eksempelvis piktogrammer.
- I en handleplan skrives der:
"Vi understøtter det verbale sprog visuelt, ved at anvende tegn til tale, samt billedkommunikation. Barnet (Red.) får f.eks. en transportabel strimmel, med et billede af en ble, for at visualisere og forberede ham inden bleskiftet. Vi er stadig i en læringsfase ift. Denne kommunikationsform, men Barnet (Red.) er interesseret i de billeder han tilbydes og virker stolt over at have en strimmel ligesom de to andre børn i spisegruppen."
- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne anvender TTT. Eksempelvis mens et barn er i ståstativ, anvender medarbejder TTT i legen, og barnet gentager nogle af tegnene.
- Socialtilsynet observerer, at et barn har en billedbog, hvor barnet peger på den næste aktivitet, som denne gerne vil.
- Socialtilsynet observerer, at der er dagsprogrammer i forhold til de aktiviteter, som børnene har. Programmet hænger eksempelvis på barnets "hus".

Strukturpædagogisk tilgang.

- Socialtilsynet observerer under fællessang med 4 børn: Et barn vælger en konkret i en kasse til hver sang: fx bus. Der synges for hvert barns navn. Der er tydelig start med at tælle: 1-2-3-nu, og sangen afsluttes med at klappe. Aktiviteten er struktureret og forudsigelig for børnene.
- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne forbereder børnene på aktiviteterne og de næstkommende.
- I en handleplan skrives der:
"Barnet' (Red.) aktiviteter på aktivitetsplanen er derudover fastlagt sanselæg, udedag/tur dag og motorik. Vi evaluerer og justerer løbende på aktivitetsplanen ift. Hvad der giver mening for det enkelte barn og hvordan vi kan skabe gode børnefællesskaber igennem aktivitetsplanen."

Marte Meo.

- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne italesætter og benævner deres handlinger.
- I en tidligere indsendt handleplan skrives der:
"Vi vil fortsat sætte ord på det Barnet (Red.) gør, ser og oplever. Vi vil have fokus på signal ord, for at undgå lange sætninger, så signal ordene ikke forsvinder i mængden af ord."

DPU og nærmeste udviklingszone.

- Lederen oplyser, at man skal lære barnet at kende, før der kan laves en DPU, og når der skal lave mål, så bruges DPU til at finde nærmeste udviklingszone. Graferne fra DPU'en kan ifølge lederen anvendes til møder med forældrene og kan synliggøre barnets udvikling og standpunkt.
- I en handleplan skrives:
"Udviklingsområderne refererer til DPU'en. En DPU - Dansk pædagogisk udviklingsbeskrivelse - er en pædagogisk undersøgelse, som udarbejdes en gang om året/ eller når et behov opstår, af koordinerende pædagog i samarbejde med teamet, dels for at finde barnets zone for nærmeste udvikling - ZNU - indenfor udvalgte udviklingsområder og dels for at sikre en systematisk tilgang til barnets udvikling."

Neuropædagogik.

- Lederen oplyser, at der kan udarbejdes neuropædagogiske screeninger på børnene, da en af medarbejderne har uddannelse i neuropædagogik.

De 9 h'er.

- Medarbejderne har tidligere fortalt, hvordan de 9 h'er anvendes i praksis og at de som udgangspunkt kan anvendes til alle børnene. De 9 h'er er med til at sikre, at der er overvejelser og forudsigelighed i forhold til tilgangen til barnet.

Isbjerget.

- Medarbejderne fortæller ved tidligere tilsyn, at der kigges på barnets adfærd, både det der er synligt, og det der ligger under overfladen. De skal være nysgerrige på, hvad der ligger under overfladen, hvad er årsagen og bevæggrundene m.m.

Udviklingshuset.

- Medarbejderne fortæller ved tidligere tilsyn om udviklingshuset. Eksempelvis at der er et fundament, som skal være i orden for, at barnet kan udvikle sig. Der startes ofte med at arousalregulere, da barnet skal være velreguleret, før barnet kan være socialt. Der skal være styr på fundamentet først. Udviklingshuset anvendes til at undersøge barnets adfærd og som forklaringsselement.

Low arousal.

- Lederen oplyser ved tidligere tilsyn, at tilgangen anvendes overfor børnene.
- Socialtilsynet oplever, at medarbejderne ved tidligere tilsyn kan fortælle om, hvordan tilgangen anvendes i praksis.

Indikator 3.b: Tilbuddet arbejder efter mål og dokumenterer til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

I handleplanerne skrives der:

"Ud fra udvalgte udviklingsområder sættes der individuelle mål for barnet, som det tværfaglige team og forældrene samarbejder om og evaluere på. Når I har handleplanen til gennemlæsningen, har I mulighed for at skrive jeres ønsker ift. Mål ind i skemaet. Fastsættelse af det konkrete mål, sker på det tværfaglige møde/eller umiddelbart efter mødet. Evalueringen sker som minimum 2 gange årligt på de tværfaglige møder. De mål der bliver aftalt for barnet, på de tværfaglige møder, bliver derefter skrevet ind i handleplanen af den koordinerende pædagog som en SMTTE model".

Nørrehus anvender dokumentationsredskaber.

- Medarbejderne fortalte ved tidligere tilsyn, at SMTTE-modellen anvendes til de børn, hvor der er lavet handleplaner. Dog er der nødvendigvis ikke lavet en SMTTE-model inden for alle udviklingsområder, men kan være i forhold til bestemte delmål. Medarbejderne oplyser, at SMTTE-modellen også kan bruges på en pædagogisk metode.

Nørrehus opstiller mål for børnene, og der samles op på målene.

- Det ses i handleplanerne, at der er opstillet mål for alle børnene via SMTTE-modellen.
- Jf. dokumentet "dagsorden til tværfaglig forum" samles der op på målene, da der er et punkt: *"Opfølgning på mål fra sidste møde"*. Ligeledes tales der om nye mål og fortsættelse af eksisterende mål.
- Forældrene oplyser, at Nørrehus laver en handleplan, og at der opstilles mål deri. Planen udarbejdes 2 gange årligt til de tværfaglige møder/revisitationsmøderne. På møderne tales også om barnets udvikling i forhold til mål, og hvad der fremadrettet skal arbejdes med.

Indikator 3.c: Tilbuddet opnår positive resultater

I handleplanerne skrives der:

"Handleplanen er tænkt som et redskab til at understøtte udviklingsprocessen for det enkelte barn i Nørrehus. Formålet med handleplanen er at sikre, at det enkelte barns behov tilgodeses gennem en målrettet og sammenhængende indsats. I forbindelse med de halvårlige møder, kaldet "Tværfagligt forum" og revisitering, udarbejdes eller revideres handleplanen af den koordinerende pædagog." Lederen oplyste ved tidligere tilsyn, at medarbejderne laver handleplaner til to statusmøder, forår og efterår. Her bliver der talt om resultater, og om der skal indstilles til revisitation.

Nørrehus opnår positive resultater.

- Forældrene oplever, at der ses en udvikling med deres børn. Eksempelvis fortæller en forælder, at dennes barn er blevet bedre til at lege.
- I en handleplan skrives der:
"Barnet (Red.) har en begyndende forståelse for billederne og oplever f.eks. en sammenhæng, når han får et billede af en tallerken, imens den voksne siger (og viser tegnet for): "Nu skal vi spise". Til dette svarer Barnet (Red.): "mam mam", og rækker armene op mod den voksne."

Nørrehus laver tiltag som understøtter børnenes udvikling.

- I en handleplan der er indsendt ved tidligere tilsyn skrives der:
"Hun er blevet bedre til at tygge på maden med kindtænderne f.eks. sprøde knasende grøntsager, kiks, saltstænger. Hun opfordres til at lukke munden omkring gaffel/ske, hvilket der også har været fokus på igennem mundmotoriske tiltag."

Nørrehus anvender metoder, faglige tilgange og redskaber, som er med til at give positive resultater.

- I en tidligere indsendt handleplan skrives der:
"Barnet (Red.) profiterer af at være i TTT-miljø og Barnets (Red.) sproglige kompetencer udvikler sig for øjeblikket i en positiv retning."

Indikator 3.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at der sker en udvikling med børnene

Det fremgår af hjemmesiden, at Nørrehus samarbejder med forskellige parter udenfor kommunen.

"Vi samarbejder med konkrete eksterne aktører ift. Det enkelte barns udfordringer fx:

CKU-Center for kommunikation og undervisning (b.la. synskonsulenter)

Muskelsvindforeningen

Synscenter Refsnæs"

Nørrehus samarbejder med eksterne samarbejdspartnere.

- I en tidligere indsendt handleplan skrives der:
"Vi har et tæt samarbejde med synskonsulent (Navn, red.), fysioterapeut (Navn, red.) samt

ergoterapeut (Navn, red.), således Barnet (Red.) gives de bedste forudsætninger for fortsat udvikling og læring."

- Forældrene fortæller, at logopæd, ergoterapeut og fysioterapeut er med til at understøtte arbejdet omkring barnet, og de deltager også på de tværfaglige møder.
- Medarbejderne fortæller ved tidligere tilsyn, at et af børnene skal have lavet en komfort test af logopæden, således at der kan tilbydes barnet det "*rigtige*" tilgang.
- Lederen oplyser, at der samarbejdes med Materialecentret (tidligere Ålborgskolen), Refsnæs, synskonsulent fra CKU og sygeplejerske i forhold til epilepsi. Derudover er der samarbejde med PPLs ergoterapeuter, fysioterapeuter og logopæder.
- I dokumentet "dagsorden til tværfaglig forum" ses det, at der er tværfagligt samarbejde, da fysioterapeuten, ergoterapeuten og psykologen er mødedeltagere.
- Det fremgår af indsendte dokumentation, at Nørrehus samarbejder med en ekstern døgninstitution bl.a. via AULA og telefonsamtaler.

Tema: Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til børnenes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer børnenes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer børnenes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet set ud fra børnenes forudsætninger og modenhed.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge konflikter, vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus respekterer og anerkender børnene, og at der arbejdes med børnenes muligheder for medbestemmelse og inddragelse.

Børnene trives i Nørrehus, og at tilbuddet har opmærksomhed på og understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus via den pædagogiske tilgang forebygger, at der forekommer konflikter, vold og overgreb på tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder, hvor Nørrehus kan gennemgå praksis og derefter fagligt vurdere om, det giver anledning til praksisændring. Dette ses i forhold til respekten og etikken omkring børnene.

Kriterium 4: Tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus arbejder på, at børnene får mulighed for selv- og medbestemmelse, og at de inddrages mest muligt.

Nørrehus arbejder med børnenes forudsætninger og udvikling af muligheder for selv at kunne træffe valg.

Børnene respekteres og anerkendes, hvilket bl.a. ses ud fra hvordan medarbejderne tilgår børnene.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder, hvor Nørrehus kan overveje om praksis skal ændre, så den understøtter indsatsen, og der sker en forbedring af kvaliteten. Dette ses i forhold til følgende:

- Respekten og etikken i forbindelse med anvendelsen af badeværelset.

Indikator 4.a: Børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt

Nørrehus lytter, respekterer og anerkender børnene.

- I en handleplan skrives:
"Når der er noget han gerne vil, tager han den voksne i hånden og fører os i retning af hvad han gerne vil."
- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne følger børnene og eksempelvis benævner det børnene gør.

- En forælder fortæller, at medarbejderne ikke fortæller noget om de andre børn, selvom de som forældre godt kan være nysgerrige.
- Medarbejdere oplyser, at det er vigtigt at have mennesket (barnet) i centrum, så kommer handicap bagefter. I praksis betyder det, at aktiviteter tilrettelægges ud fra, hvad barnet kan motiveres af, har interesse for og bedst kan.

Nørrehus arbejder med børnenes mulighed for kommunikation og forståelse.

- I en tidligere indsendt handleplan er et af målene;
"Barnet (Red.) lærer at kommunikere med personalet gennem en struktureret hverdag og gennem Barnets (Red.) dagsskema".
- Medarbejderne har ved tidligere tilsyn fortalt, at det er vigtigt at arbejde med, hvordan børnene kan gøre sig forståelige. Til de børn, der ikke kan lære at kommunikere med sprog, laves der et kommunikationspas. Her beskriver medarbejderne eksempelvis børnenes lyde, bevægelse, mimik og betydningen deraf.
- En forælder udtaler, at pågældendes barn har udviklet verbal sprog siden opstarten i Nørrehus.
- Det fremgår af dokumentationen, herunder handleplanerne, at Nørrehus arbejder med børnenes kommunikationsmuligheder. Bl.a. via TTT, Boardmaker, billeder.
- Socialtilsynet observerer, at Nørrehus anvender kommunikationsredskaber i kommunikationen med børnene.

Bemærkninger og anbefalinger.

Socialtilsynet observerer i klynge 1, at aktiviteten for et barn er leg i badekarret på badeværelset. Et andet barn og medarbejder kommer på badeværelset, da barnet skal have en ren ble. Barnet som sidder i badet, har bukser på, mens barnet der ligger på puslebordet får trukket sine bukser og ble af.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus forholder sig til om børnenes integritet, at respekten for dem tilgodeses eller der skal være anden tilgang eller fysisk ramme (Fx afskærmning). Dette ud fra, at det ene barn ligger blottet for andet barn og medarbejder.

Indikator 4.b: Børnene inddrages og er medbestemmende afstemt i forhold til alder og forudsætninger

Nørrehus arbejder med børnenes muligheder for at kunne træffe valg.

- I en tidligere SMTTE-modellen er et af målene:
"At Barnet (Red.) på sigt lærer at kommunikere egne ønsker og behov så Barnet (Red.) på den måde opnår selv- og medbestemmelse over eget liv og dermed forbedres Barnets (Red.) livskvalitet."
Under tiltag skrives der, at arbejdes med vælgetavle.
- I en handleplan ses det, at der anvendes TTT, og at barnet anvender tegn på eget initiativ til at udtrykke behov og ønsker.

Børnene har mulighed for at træffe valg.

- Socialtilsynet observerer, at en medarbejder viser barnet 2 billeder af aktiviteter, som barnet kan vælge.
- Socialtilsynet observerer, at et barn henter et billede af en kiks på sin "strimmel". Barnet giver den til medarbejderen, og denne henter en kiks til barnet. Medarbejderen fortæller, det er for at øve barnet i at anvende billedet og derved kommunikere.

Kriterium 5: Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene på Nørrehus trives, og at en af grundene hertil er, at der er struktur og forudsigelighed i indsatsen fra medarbejderne.

Der kan være situationer hvor nogle børns udtryksformer har indflydelse på andre børns trivsel.

Nørrehus er opmærksom på børnenes fysiske og mentale sundhed, herunder hvad børnenes behov og udfordringer er.

Det ses eksempelvis ved, at børnene efter behov tilbydes fysioterapi og ergoterapi, og der generelt er fokus på hvilke sanser, der skal stimuleres eller udfordres.

Indikator 5 a: Børnene trives i tilbuddet.

Børnene trives på Nørrehus.

- I en handleplan skrives der:
"Barnet' (Red.) øjne lyser op, så snart han får øje på de andre børn i Nørrehus. Han kan næsten ikke 'humpe' hurtigt nok hen til dem, hvor han glædeligt deler både kys, kram og kærlige 'ae ae' ud. Barnet (Red.) er hurtigt blevet tryk ved de voksne der er på stuen, men er mere tilbageholden overfor dem han ikke så ofte er sammen med."
- Forældrene oplever, at børnene er trygge ved medarbejderne, og at børnene trives.

Nørrehus har opmærksomhed på børnenes trivsel.

- I dokumentet "dagsorden til tværfaglig forum" er der et punkt:
" Kort status på trivsel i hjemmet- børnehaven og evt. aflastning."

Bemærkninger og anbefalinger.

I et notat skrives:

"13.01.25 Har en snak med Far (Red.) om, at Barnet (Red.) er blevet meget lydfølsom. Hun er blevet bange for et af de nye børn, som kan komme med nogle meget skingre hvin, når hun er glad."

Det ses af notatet, at der kan være børn hvor trivslen er afhængig af andre børns udtryksformer.

Indikator 5.b: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for barnets fysiske og mentale sundhed

I vurderingen tillægges et vægt at:

Nørrehus har opmærksomhed på børnenes fysiske sundhed.

- En medarbejder oplyser, at et barn eksempelvis skal stå i ståstativ i ½ time dagligt. Når barnet står der, motiveres denne via aktiviteter og lege.
Det understøttes af socialtilsynets observationer.
- Det fremgår af dokumentet " fysio- og ergoterapeutiske indsatser", at der er konkrete anbefalinger for den fysio- og ergoterapeutiske indsats. Det ses at der kan arbejdes systematisk med indsatsen, da der er udarbejdet en måltrappe på indsatsen. Planen er en helhedsplan i forhold til den indsats som Nørrehus og forældrene kan/skal lave. Eksempelvis:
"Stand i ståstativ i børnehaven og hjemmet."
- Af en tidligere indsendt handleplan fremgår det, at et barn er udfordret sansemotorisk, særligt oralt. Det ses, at der er en indsats:
"Vi har forsøgt mundstimuli med en vibrator med forskellige mundstykker, det var Barnet (Red.) ikke så interesseret i. Vi har også forsøgt med en vibrator uden på munder, den er Barnet (Red.) mere glad for. Vi har forsøgt med børste program, hvilket Barnet (Red.) ikke havde lyst til."

Nørrehus har opmærksomhed på hvad børnene har behov for.

- I en handleplan fra tidligere tilsyn skrives:
"Generelt profiterer Barnet (Red.) af aktiviteter som stimulerer de tre primære sanser (taktilt, proprioceptivt og vestibulært)."
- Medarbejderne og leder oplyser, at fysioterapeuten og ergoterapeuten kommer "udefra" og er faste dage på Nørrehus. Her laver terapeuterne individuel træning med det enkelte barn og deltager i fælles træning/aktiviteter.
- Forældrene fortæller, at deres børn får terapeuttræning, og at de profiterer af det.

Kriterium 6: Konflikter, vold og overgreb

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus videst muligt omfang forebygger, at der forekommer konflikter, vold og overgreb i tilbuddet.

Nørrehus har en pædagogisk tilgang og indsats, som er målrettet og som tager udgangspunkt i børnenes forudsætninger. Ligeledes anvender Nørrehus faglige tilgange og metoder, som er forebyggende i forhold til konflikter, vold og overgreb.

Der anvendes en normering som ligeledes medvirker til at forebygge konflikter, vold og overgreb.

Indikator 6.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer konflikter, vold og overgreb i tilbuddet

Nørrehus arbejder med børnenes adfærd og er opmærksomme på deres forudsætninger.

- I en handleplan indsendt ved tidligere tilsyn skrives:
"I dagligdagen tager vi højde for Barnets (Red.) latenzid og giver Barnet (Red.) ro og tid, når vi stiller krav til Barnets (Red.) koncentration og udholdenhed. Ligeledes er vi opmærksomme på, at Barnet (Red.) skal være velreguleret i arousal, dvs. at Barnet (Red.) får sine indlagte pauser dagen igennem."
- I dokumentet "forældrevejledningsforløb" skrives:
"(...) Hos alle børn, kan det være svært at identificere, en uhensigtsmæssig adfærd hos barnet. Det kan være sansemæssige faktorer eller kommunikations vanskeligheder, der er på spil, derfor er det vigtigt at være detektiver og identificere de underliggende årsager til hvorfor det opstår. Angst og fobier, sansemæssige følsomhed, aversion mod uforudsigelighed og forskelle i den måde man opfatter og får styr på verden. Nogle gange kan man finde triggerne og arbejde med desensibilisering /gradvis påvirkning."
- I en handleplan skrives:
"(...) Han er dog begyndt at vise mere temperament. Når der er noget han bliver frustreret over, (...) Han kan også nærmest stange en voksen eller et andet barn, hvis barnet er ked af det eller siger høje lyde. De situationer vi ofte oplever dette, er når iPad pausen er slut, når han gerne vil have iPad'en, ved bleskift og ved gråd og høje lyde fra de andre børn. Vi stopper selvfølgelig så hurtigt vi kan den selvskadende adfærd, med afledning, trøst og anviser en anden handlemulighed. Samtidig anerkender og benævner vi også Barnets (Red.) følelser, at der er noget som er svært og han bliver ked af det."
Det fremgår endvidere af handleplanen, at Nørrehus i kommende periode vil være observerende overfor barnets adfærd, hvorefter der vil igangsættes relevante handlinger.

Nørrehus anvender tilgange og metoder som er forebyggende for konflikter.

- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne til tider lægger en rolig hånd på barnets skulder eller ryg.
- I en handleplan skrives der:
"Barnet (Red.) har fået sit eget 'hus', som bruges til at skærme og nedregulere. (...) Dette sikrer, at Barnet (Red.) på sigt, vil kunne sidde forholdsvis uforstyrret her, når han har brug for en pause uden (så vidt muligt) udefrakommende stimuli. (...) I opstartsfasen har Barnet (Red.) brug for, at der sidder en voksen tæt ved siden af, for at smitte med et roligt nervesystem"
- I dokumentet "forældrevejledningsforløb" skrives:
"(...) Bruge TEACCH Isbjerget til at analysere af adfærd, TEACCH har som grundtanke at man forebygger uhensigtsmæssig adfærd, især gennem brugen af visuel struktur. Forskellige teknikker til adfærdshåndtering. Hvad fylder og dræner for energi – ideer til at arbejde med dette hjemme"

Tema: Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af tilbuddet er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus har en organisering, hvor der f.eks. er mulighed for intern og ekstern sparring og supervision.

Nørrehus har en kompetent leder, som har fokus på den strategiske udvikling af Nørrehus Specialdaginstitution.

Derudover har lederen fokus på den daglige drift, herunder at børnene får den støtte og hjælp de har behov for.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder hvor Nørrehus kan gennemgå praksis og derefter fagligt vurdere om, det giver anledning til praksisændring.

Dette ses i forhold til organisationsændringen, synliggørelsen af ekstra indsatser, aflåsning og forældrerådet.

Socialtilsynet konstaterer, at Nørrehus har kvalitetsmangler, da tilbuddet ikke lever op til reglerne om tilbudsportalen.

Kriterium 7: Tilbuddet har en kompetent ledelse

Socialtilsynet vurderer, at lederen har relevante kompetencer, og ifølge medarbejderne er lederen synlig og imødekommende da de bl.a. altid kan gå til hende og hendes dør står åben.

Dette stemmer overens med oplysningerne på hjemmesiden:

"Der arbejdes ud fra værdibaseret og synlig ledelse."

Nørrehus har et forældreråd, og ifølge medlemmerne lyttes til dem.

Det vurderes at rammerne for forældrerådet er uklare, da der er divergerende oplysninger i forhold til hvor ofte møderne afholdes.

Både medarbejdere og lederen har mulighed for intern og ekstern sparring og supervision. Derudover er sparringen og supervisionen kontinuerlig.

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus arbejder ud fra kommunens forældresyn og egne intentioner, da forældrene oplever, at de er inddraget i beslutningerne omkring deres børn og har et godt samarbejde med Nørrehus.

Dette stemmer overens med oplysningerne på Nørrehus' hjemmeside:

"Vi vægter et åbent og konstruktivt forældresamarbejde, hvor kommunikation og løbende udveksling af erfaringer, oplevelser og forventninger på Tværfaglige Forum møder, skal sikre barnets trivsel og udvikling."

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder hvor Nørrehus kan overveje om praksis skal ændre, så den understøtter indsatsen og der sker en forbedring af kvaliteten. Dette ses i forhold til følgende:

- Organisationsændringer.
- Synliggørelse af de forskellige indsatser der laves.
- Forældrerådet.
- Tilbudsportalen.

Socialtilsynet konstaterer, at der er kvalitetsmangler i forhold til, at Nørrehus ikke er oprettet på tilbudsportalen.

Indikator 7.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Lederen har relevante kompetencer.

- Lederen oplyser ved tidligere tilsyn, at pågældende har være ansat som leder på Nørrehus gennem 10 år, har ledelsesmæssig erfaring fra tidligere arbejdssteder og har en diplom i ledelse. Derudover er lederen uddannet pædagog.
- Medarbejderne udtaler ved sidste tilsyn, at de har en meget anerkendende leder, som de har stor tillid til. Ifølge medarbejderne tør de "handle", da lederen har tiltro til, at de handler med de bedste intentioner. Lederen har "døren er åben", og medarbejderne kan gå ind og tale med hende.

Bemærkninger og anbefalinger.

Nørrehus er ikke oprettet på tilbudsportalen.

I Barnets lov §164 skrives:

"Reglerne i § 14 i lov om social service om Tilbudsportalen finder tilsvarende anvendelse for kommunale, regionale og private tilbud efter denne lov, der er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og for kommunale, regionale og private tilbud efter denne lovs §§ 83 og 84."

Socialtilsynet bemærker, at oplysningerne på tilbudsportalen ligeledes var manglende ved sidste tilsyn.

Nørrehus' hjemmeside er ikke opdateret. Eksempelvis fremgår det, at Nørrehus er oprettet efter Servicelovens paragraf 32, hvilket ikke stemmer overens med lovgivningen.

Socialtilsynet anbefaler:

- At hjemmesiden bliver opdateret så den stemmer overens med virkeligheden og praksis.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der siden sidste tilsyn er sket en organisationsændring. Ved sidste tilsyn bestod Nørrehus af 3 klynger hvor der nu er 2. Sammenlægningen af klyngerne er sket omkring årsskiftet, og ifølge medarbejderne er de først nu ved at "finde" sig tilrette.

Ifølge medarbejderne har de ikke haft indflydelse på ændringerne. Lederen oplyser, at sammenlægningen alene har været en ledelsesmæssig beslutning ud fra børneantallet og dermed sikring af en sikker drift.

Medarbejderne oplever ikke at ændringerne er optimale, da der er "mange" børn og medarbejdere i klyngerne, og det har en indflydelse på hverdagen. Det bevirker, at de er nødsaget til at dele børnene op i mindre enheder, når de er i klyngerne. Ligeledes er det ikke alle medarbejdere, der er vant til at arbejde tæt sammen, da der er kommet nye konstellationer.

Nørrehus har fokus på helhedsindsatsen omkring børnene.

Eksempelvis fortæller lederen, at myndighedsrådgiver har bedt dem om at lave familievejledning i forhold til et barn, herunder den pædagogiske indsats. Leder oplyser, at denne form for indsats ikke synliggøres, men er en del af indsatsen som leveres.

Ifølge medarbejdere og ledere er vejledningen og helhedsindsatsen givet godt ud på den lange bane. Familievejledningen foretages af en medarbejder, og ifølge medarbejderen er der en oversigt over emnerne og der laves ikke referat af de enkelte samtaler.

I dokumentet "evaluering af forældrevejledning" skrives:

"Jeg har bevidst fravalgt at notere undervejs på møderne. Det har jeg gjort for at være fuldstændig nærværende i dialogen. (...) Jeg skrev et par ord ned til mig selv efter mødet for at kunne huske sidste punkt, når vi havde aftalt noget til næste møde. Jeg har helt generelt bevidst fravalgt at lave referater af møderne, da min intension med forløbet var at opbygge især en tryghed hos forældrene omkring den måde, som vi arbejder med Barnets (Red.) udvikling på. (...) Jeg informerede også forældrene om, at der ikke ville lægges noget skriftligt tilbage fra disse møder. Dette bifaldt begge forældre og satte meget pris på det nærvær fra mig, som de har følt under møderne."

Socialtilsynet bemærker, at evalueringen er i forhold til det konkrete forældrepar.

Et andet eksempel er ifølge lederen, at der i forhold til et andet barn er vejledning med et hold bedsteforældre. Her har Nørrehus bl.a. inviteret bedsteforældrene ind til det afsluttende møde, hvor også barnets onkel og tante deltager sammen med en psykolog og logopæd.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus får synliggjort, at der laves forskellige indsatser udover kerneopgaven. Dette for at få tydeliggjort, at der anvendes ressourcer på andre opgaver.
- At det afklares om der bør tages referater af de enkelte vejledningsmøder med henblik på at overholde reglerne, herunder notatpligten m.fl. imødekommes.

Socialtilsynet observerer, at døren ind til lederen står åben, mens døren til personalkontoret mangler aflåsning. Ifølge lederen er personfølsomme oplysninger låst inde og medarbejderne kan aflåse deres værdigenstande i medarbejderskabe.

Indikator 7.b:Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Ved sidste tilsyn blev nedenstående oplyst, og oplysningerne anses for fortsat at være gældende.

Medarbejderne har mulighed for intern sparring.

- Lederen oplyser, at der er personalemøde en gang i måneden, og klyngemøde en gang i ugen. Hver klynge er delt i to teams.
- Medarbejderne fortæller, at de på teammøderne drøfter børnene.
- Jf. medarbejdernes cv har 2 af medarbejderne uddannelse indenfor kollegial supervision.

Medarbejderne har mulighed for ekstern sparring/supervision.

- Lederen og medarbejderne fortæller, at psykologen kommer 1 gang i måneden på teammøderne. Inden da har den enkelte klynge valgt, hvilke børn de gerne vil have på supervision.
- Medarbejderne oplyser, at ergoterapeuten og fysioterapeuten kommer fast på Nørrehus, og de er en naturlig del af samarbejdet, man taler med dem, søger råd og sparring.

Lederen har mulighed for ekstern sparring.

- Lederen oplyser, at pågældende kan få sparring og dele viden med en nyoprettet institution jf. Barnets lov §83. Tilbuddet er ligeledes beliggende i kommunen.
- Lederen udtaler, at pågældende ofte har snakke og sparring med lederen for den nærliggende specialscole.

Lederen har mulighed for intern sparring.

- Lederen fortæller, at hun anvender koordinatoren til sparring.

Indikator 7.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv forældrebestyrelse/forældreråd.

Lederen er lydhør overfor forældrene og de inddrages.

- En forælder fortæller, at ledelsen lytter til de forslag forældrene kommer med, og at lederen inddrager dem i det der sker på Nørrehus.

Nørrehus har et kompetent og aktivt forældreråd.

- En forælder fortæller, at denne tror, at der afholdes 2 årlige møder. Derudover kan der være møder ad hoc.
- En forælder fortæller, at denne har haft en dialog med lederen om at søge fonde om penge til Nørrehus.

Bemærkninger og anbefalinger.

Forældrerådet består jf. en forælder af 2 forældre, en medarbejderrepræsentant og lederen. Ifølge Nørrehus' hjemmeside er dette divergerende, da det her fremkommer, at der er 2 forældrerepræsentanter og 1 forældresuppleant.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus er tydelige i forhold til hvor mange medlemmer, der er i forældrerådet.

En forælder oplyser, at der på 1½ år har været et møde i forældrerådet. Dette er divergerende i forhold til at anden forælder oplyser, at denne tror at der skal være 2 årlige møder, mens det af hjemmesiden fremgår, at der afholdes ca. 3 møder årligt.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus afholder kontinuerlige møder, og at det er tydeligt hvor mange møder, der er planlagt.

En forælder fra bestyrelsen fortæller, at denne har tilbudt ledelsen at holde et oplæg for andre forældre ud fra egne erfaringer. Ifølge forælderen har denne ikke hørt yderligere fra lederen.

Indikator 7.d: Forældrene føler sig set og hørt i samarbejdet med tilbuddet omkring deres barn

Medarbejderne et gensidig samarbejde med forældrene.

- Medarbejderne fortæller, at de anvender Aula til at kommunikere med forældre, især for de børn som er med taxa og i andre tilfælde afleverer forældrene selv børnene. Hver fredag sender Nørrehus billeder af ugens aktiviteter og børn med hjem til forældrene.
- Leder og medarbejder oplyser, at der har været kontinuerlige møder med et hold forældre. Dette understøttes af dokumentet "dagsorden til tværfaglig forum". Her ses det at forældrene har haft forældresamtaler hver 14 dag. For et andet barns forældre har der været 10 vejledningsforløb. Her ses det at eksterne samarbejdspartner kan deltage adhoc. Eksempelvis psykologer og logopæd.

Forældrene inddrages i arbejdet omkring handleplan og mål.

- Det ses i handleplanerne, at forældrene inddrages i arbejdet omkring handleplanerne og målene. Eksempelvis får forældrene handleplanerne hjem til gennemlæsning før det tværfaglige møde og har mulighed for rettelser og tilføjelser. Derudover har forældrene mulighed for at få punkter med til mødet.
- Forældrene fortæller, at de deltager i de tværfaglige møder og at de inddrages i handleplanen. På de tværfaglige møder tales der mål og opsamling m.v.

Forældrene føler sig set og hørt.

- Forældrene fortæller, at de har et godt samarbejde med Nørrehus. Eksempelvis er der en god mulighed for sparring og "gode råd". Eksempelvis fortæller en forælder om en episode vedr. blodprøvetagning, hvor en medarbejder kom med gode råd.
- Forældrene oplever, at der lyttes til dem og de tages alvorlig.

Nørrehus afholder fælles forældremøder.

- Forælder oplyser, at der har været afholdt forældremøder, hvor man sad på børnenes stuer og snakkede med andre forældre. Ifølge en forælder var det rigtig givtigt.

Kriterium 8: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus' støtte, hjælp og omsorg er tilrettelagt ud fra børnenes forudsætninger.

Det ses ud fra at der er opmærksomhed på barnets behov, og at Nørrehus tilrettelægger den daglige indsatsen i henhold til barnets aktuelle "dagsform".

Ligeledes har børnene mulighed for at have alenetid sammen med medarbejderne i forhold til bl.a. læring.

Personalegennemstrømningen eller sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Nørrehus har flere medarbejdere, som er eller har været på barsel, og der anvendes lønnede pædagogstuderende jf. forældre. Forælderen oplever ikke, at det har indflydelse på kvaliteten, da Nørrehus sikrer sig, at det er kendte medarbejdere, som modtager barnet om morgen, og at der arbejdes på relationen til "nye ansigter", så barn og medarbejder lærer hinanden at kende.

I et notat pr. 17.01.25 fremgår det at der anvendes skiftende vikarer.

Ifølge medarbejderne er de "vikarer" på hinandens klynger. Kontinuiteten sikres bl.a. ved, at børnene har individuelle faktakort og dagsstruktur, hvorved man hurtigt kan sætte sig ind i børnenes struktur.

Indikator 8.a: Tilbuddets støtte, omsorg og praktisk hjælp er tilrettelagt ud fra børnenes alder, modenhed og behov

Lederen har tidligere oplyst, at teamene er sammensat efter børnene og opgaverne omkring dem. Ved dette tilsyn fremgår det, at de medarbejdere, der f.eks. er i gruppen ved børnene med autisme, er medarbejdere med tidligere erfaring med målgruppen.

Medarbejderne har tid til børnene.

- Forældrene oplever, at der er tid til deres børn, og at de får støtten, der er behov for. Eksempelvis fortæller en forælder, at der er 2 medarbejder til 3 børn, og i flere tilfælde er der 1:1 tid.
- I en handleplan skrives der:
"Barnet (Red.) har brug for yderstyring til at blive op- og nedreguleret igennem hele dagen i børnehaven.(...) Vi afveksler imellem aktiviteter på gulvet og aktiviteter ved bordet, for at give (Red.) en kropslig pause."
- I en tidligere indsendt handleplan skrives der:
"På Barnets (Red.) stue har personalet udarbejdet en ugentlig aktivitetsoversigt hvor der er fokus på, at alle børnene får minimum én formiddag hvor de har alene-tid med deres koordinerende pædagog. Her har Barnets (Red.) koordinerende pædagog på nuværende tidspunkt fokus på kognitiv træning."

Indsats og støtte er tilrettelagt ud fra barnets behov.

- Medarbejder oplyser, at indsatsen tager udgangspunkt i det enkelte barn - hvad barnet bedst kan, bedst kan lide og barnets behov. Eksempelvis en aktivitet til et barn er at lege med babler. Legen anvendes i forhold til bl.a. sprogtræning, træne hånd, turtagning og aktivitet, mens barnet er i ståstativ. Det understøttes af socialtilsynets observationer. Her er barnet i ståstativ, og der leges med babler. Her sætter medarbejderen ord på flere ting, bl.a. farver, navne m.v., og der er mange gentagelser. Barnet opfordres til at gribe og flytte med figurerne.
- I et notatark skrives:
"17.01.2025; Babler hus er færdigt - forløb med Babler er sat i gang, men grundet to nye børn hos Mariehønsene, omstrukturering af fysiske rammer og skiftende vikarer og den deraf uro, så venter vi lige og ser tiden an med huset. Barnet (Red.) reagerer med stærkt forhøjet lydfølsomhed. Figurerne er i brug og det kom vi i gang med efter juleferien."
Det ses at indsatsen tilrettelægges ud fra barnets behov.

Nørrehus tilrettelægger indsatsen ud fra barnets aktuelle tilstand.

- En forælder fortæller, at Nørrehus imødekommer barnets daglige behov. Eksempelvis fortalte en forælder ved tidligere besøg: Hvis barnet har sovet dårlig, så er der færre krav, ekstra pauser og tilgangen er tilrettelagt efter barnets præmisser.

Indikator 8.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Lederen oplyser, at medarbejderne er ret stabile, én er vendt tilbage fra barsel, og anden medarbejder vender tilbage i marts 2025.

Forældrene oplever ikke, at der er meget personalegennemstrømning.

Indikator 8.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejder oplyser, at der er en kollega, som er på barsel nu, mens anden er langtidssygemeldt med sit håndled.

Forældrene oplever ikke, at medarbejderne har mange sygedage.

Tema: Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt børnenes aktuelle behov. Herunder skal børn sikres en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, møder børnene med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til målgruppen.

Dette ses ud fra at medarbejderne har relevant faglig uddannelse, og at flere af medarbejderne har erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling, og der er fokus på hvordan specialistkompetencer tilvejebringes.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige kompetencer ses i samspillet med børnene.

Kriterium 9: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

På hjemmesiden skriver Nørrehus:

"For at sikre medarbejdernes personlige og faglige udvikling, prioriterer vi efteruddannelse og intern kompetenceudvikling, samt tid til dialog og refleksion over pædagogiske emner."

Socialtilsynet vurderer, at dette stemmer overens med praksissen som ses på Nørrehus, hvor medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling.

Derudover vurderes det, at medarbejderne er faglige kompetente til deres arbejde og at de har relevant grunduddannelse, viden og erfaring med målgruppen og Nørrehus's metoder og tilgange.

At medarbejderne er dygtige, fremkommer ligeledes via dokumentationen og når medarbejderne er i samspil med børnene.

Indikator 9.a: Medarbejdergruppen, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejderne har relevante faglige grunduddannelser.

- Det fremgår af hjemmesiden, at medarbejderne er uddannet pædagoger.
- Lederen og medarbejderne har tidligere oplyst, at der på Nørrehus udelukkende ansættes pædagoger udover pædagogstuderende.

Medarbejderne har relevante efteruddannelser og kurser.

- Det ses af tidligere medarbejders cv'er, at medarbejderne har relevante efteruddannelser og kurser.
- Medarbejderne oplyser, at flere har neuroaffektiv uddannelse. Her får de viden om hvordan hjernens funktion er og hvilke indsatser, der kan anvendes til det enkelte barn.

Medarbejdernes viden deles og implementeres.

- Lederen oplyser ved tidligere tilsyn, at hun kan bede en pædagog om at blive lært op af en anden, som har kompetencerne, der er behov for. Eksempelvis kan det være én, der kan TTT, som oplærer en kollega.
- Lederen har tidligere oplyst, at hun ved hvilke medarbejdere der har en specialviden. Eksempelvis i forhold til hvem der kan neuropædagogik, sansestimulering, udredning m.m.
- Medarbejderne fortalte ved tidligere tilsyn, at de kender til hinandens kompetencer og spørger hinanden om hjælp. Hvis ikke en bestemt kollega kan hjælpe én, så henviser man til en anden, der har den kompetence og kan hjælpe.

Medarbejderne opleves dygtige.

- Forældrene oplever, at medarbejderne er dygtige, og de har en høj faglighed. Eksempelvis får de viden fra ergoterapeuterne omkring mundmotorik og udfører det i praksis.
- Det ses i handleplanerne, at medarbejderne anvender faglige termer, når børnene beskrives.

Ny medarbejdere får oplæring.

- Medarbejderne har tidligere fortalt, at når en ny kollega starter, tilknyttes en mentor, som er ansvarlig i forhold til introduktionen. Derudover er der en introsejle, som følges. Ifølge medarbejderne fungerer systemet. Medarbejderne fortæller videre, at i starten er det vigtigt, at man som ny kollega er observerede i forhold til det kollegaerne gør, så man lærer børnene at kende, og hvordan de "gribes an".

Medarbejderne kender børnene.

- Medarbejder oplyser, at der er faktabeskrivelser af alle børn, og at de er anvendelige, hvis man skal hjælpe i en anden gruppe. Beskrivelserne bevirker jf. medarbejderen, at der ikke bliver så meget snak mellem medarbejderne i situationen, da de selv kan læse om fremgangsmåden. Faktabeskrivelsen er konkret. Eksempelvis: giv 2 bidder mad ad gangen – ikke mere, så kommer barnet ikke det hele ind på én gang.

Indikator 9.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Samspillet mellem børnene og medarbejderne er positive.

- Forælder fortæller, at der er en god og rolig stemning når denne afleverer og henter sit barn i Nørrehus.
- Forælder fortæller, at medarbejderne anvender billeder og TTT jf. aftalte.

Medarbejderne følger børnene.

- Socialtilsynet observerer, medarbejderne følger børnene, og at det både sker ved benævnelse og guidning.

Medarbejderne er nærværende og opmærksomme på børnene.

- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er meget nærværende i øjenkontakt med børnene, spejler børnene i deres bevægelser og sætter ord på deres handlinger.
- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne hele tiden opmærksomme på børnene og det, de udtrykker.

Indikator 9.c: Medarbejderne har mulighed for at få den fornødne kompetenceudvikling, kurser mv.

Medarbejderne kommer på efteruddannelse, kurser m.v.

- Lederen oplyser, at 3 af medarbejderne i 2024 var på Landskonference for specialbørnehaver, leder og 2 medarbejdere deltog i 2024 på autisemekonference i Skive, 2 medarbejdere var med på socialpædagogisk konference. Derudover forsøger Nørrehus at lave et samarbejde/videndeling med 2 andre kommuner, som har specialbørnehaver, og de er en del af snoezel-netværket.
- Ifølge dokumentet "organisatoriske indsatsområder" er der en række kursusdage i forbindelse med stærke børnefællesskaber.
- Lederen oplyser, at der er møder som omhandler kommunens foretrukne praksis.
- Medarbejderne oplyser, at de ad hoc kan få eksterne samarbejdspartnere ind og lave et oplæg. Eksempelvis har der været en sygeplejerske og fortælle om CVI og CP.

Tema: Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, i forhold til den indsats der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnenes trivsel og trykthed.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at Nørrehus' fysiske rammer og faciliteter understøtter børnenes trivsel og udvikling.

Ligeledes er der som udgangspunkt mulighed for at tilgodese børnenes særlige behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder, hvor Nørrehus kan gennemgå praksis og derefter fagligt vurdere om, det giver anledning til praksisændring.

Dette ses i forhold til imødekommelse af børnenes særlig behov.

Kriterium 10: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at børnene trives og udvikles i de fysiske rammer og faciliteter.

Rammerne og faciliteterne er indrettet således, at der kan tages hensyn til børnenes særlige behov.

På tilsynsdagen er der håndværkere i Nørrehus grundet oprettelse af det nye motorikrum.

Socialtilsynet observerer, at der flere gang bores, og at det er meget højlydt, hvilket også bemærkes af medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er specifikke områder, hvor Nørrehus kan overveje om praksis skal ændres, så den understøtter indsatsen, og der sker en forbedring af kvaliteten. Dette ses i forhold til følgende:

- Imødekommelse af børnenes særlige behov.
- Anvendelse af de muligheder, der er i rammerne.

Indikator 10.a: Børnene trives i de fysiske rammer.

Forældrene oplever, at der er gode fysiske rammer, og at børnene trives deri.

Bemærkninger og anbefalinger.

Medarbejdere oplyser, at de pt. er opdelt i 2 klynger. I klynge 2 er der pt. 9 børn og 9 medarbejdere.

Medarbejdere oplever, at det er mange personer i en klynge holdt op i mod de fysiske rammer og antallet af personer. Ifølge medarbejdere har de normalt børnene delt op i grupper.

Lederen oplyser, at hvis alle børn og medarbejdere er tilstede, er der godt fyldt op i klynge 2.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus har opmærksomhed på at anvende de lokaler, som ikke er i brug efter klynge 3 er ophørt.

På tilsynsdagen er der håndværkere i Nørrehus grundet oprettelse af det nye motorikrum.

Socialtilsynet observerer, at der flere gang bores, og at det er meget højlydt, hvilket også bemærkes af medarbejderne.

I et notat skrives:

"17.01.2025; (...) Barnet (Red.) reagerer med stærkt forhøjet lydfølsomhed."

Det ses af notatet at der også er påvirkning fra nyopstartede børn og vikar, samt nye klynger. Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus er opmærksomme på om håndværkere kan komme på andre tidspunkter end når børnene er på Nørrehus.

Indikator 10.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer børnenes særlige behov, samt løbende udvikling

De fysiske rammer tilgodeser børnenes særlige behov.

- Forælder oplever, at de fysiske rammer er gode. Der er en god legeplads, motorikrum m.v.
- Lederen oplyser, at snoezelrummet er blevet flyttet til andet rum, og man pt. er i gang med at oprette et motorikrum i lokalet.
- Lederen oplyser, at murerbaljer fungerer som en ramme for barnet, - det er min pude. Det er genkendelighed for barnet, derudover har barnet sit "hus".
- Socialtilsynet observerer, at legepladsen og de indendørs faciliteter er indrettet til målgruppen.
- Socialtilsynet observerer, at der er opsat plader, som er lydisolerende.

Nørrehus har mulighed for at opdele børnene.

- Lederen oplyser, at der er mulighed for at oprette en klynge mere ved børnetilgang. Det stemmer overens med socialtilsynets observationer og viden om, at der tidligere har været 3 klynger.
- Socialtilsynet observerer, at hver Klynge har flere arbejdsrum, hvor det er muligt at dele børnene op og eksempelvis lave 1:1 aktiviteter.

Bemærkninger og anbefalinger.

Socialtilsynet observerer på klynge 1, at et barn som aktivitet er i badekarret. Et andet barn kommer på badeværelset, da pågældende skal have en ren ble. Det observeres at det barn, som er i bad, flere gange kigger og observerer det andet barn og derved går i stå i egen aktivitet. Medarbejder benævner havde der sker omkring det andet barn, som får skiftet ble. Det ses at barnet i badekarret generelt set er opmærksom på det, der foregår, også at tilsynskonsulenten opholder sig på badeværelset, da barnet henvender sig til pågældende.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus forholder sig til om det kunne være gavnligt at have en "flytbar" væg, så børnene ikke bliver forstyrret af hinanden, og at barnets integritet tilgodeses.

En forælder fortæller, at en gang imellem kunne der godt være behov for, at der var flere rum til opdeling af børnene, frem for at de har deres "huse". Forælderen oplever det i forbindelse med, at børnene kan skabe uro hos hinanden, og der kan være lyde, som de bliver påvirket af.

Socialtilsynet anbefaler:

- At Nørrehus har opmærksomhed på at anvende de lokaler, som ikke er i brug efter klynge 3 er ophørt.